

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## Goodyear - „DÍJAZZUK, HA GOODYEAR ABRONCSOT VESZEL!”

### ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési szabályzat a **Goodyear - „DÍJAZZUK, HA GOODYEAR ABRONCSOT VESZEL!”** promóciós aktivitás (továbbiakban: "Aktivitás") adatkezelési szabályzatát rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

**Adatkezelő:** a **Goodyear Hungary Kft.** (székhelye: 1074 Budapest Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-874337; adószám: 12080683-2-43)

Az Aktivitás ideje alatt adatkezelési információ elérhető: [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés célja:** Az Aktivitás lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Pénzvisszatérítési aktivitás szervezése, lebonyolítása, visszatérítési kártyák kézbesítése jogosultak részére, kapcsolattartás;
- jogosultak nevének a közzététele
- reklámcélú elektronikus üzenetek, megkeresések lebonyolítása – erre irányuló külön hozzájárulás esetén;
- a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük az Aktivitás keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós Aktivitás szervezésével, lebonyolításával, az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós Aktivitás szervezésével, reklámüzenetek küldésével, a Pályázóval való kapcsolattartással, valamint a jogosultak fotójának, róluk készült videó közzétételével összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a pénzvisszatérítési aktivitással kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkájának jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Aktivitás bármely Pályázóját nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Aktivitásból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul.
- Az Aktivitás kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelők jogos érdekén alapul.
- A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelők álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Pályázó adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** Az Ön adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként a **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43), a **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) az **Edenred Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. emelet), **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) és a **SILINFO Consulting Kft.** (székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 224.) járnak el.

**Adatok megőrzése:** A Pályázó személyes adatait az Aktivásban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelők öt évig kötelesek megőrizni. A Jogosultak számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik. Reklámcélú, valamint piackutatás célú elektronikus üzenetek küldését érintően a Pályázó személyes adatait az erre irányuló hozzájárulás visszavonásáig

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a TELJES ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT; utolsó frissítés: 2021. október 15.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Ez a teljes adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: "Szabályzat") a Szervező által szervezett **Goodyear - „DÍJAZZUK, HA GOODYEAR ABRONCSOT VESZEL!”** elnevezésű promóciós aktivitás (a továbbiakban: "Aktivitás") adatkezelési feltételeit mutatja be az alábbiak szerinti tagolásban:

1. Ki az adatkezelő?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?
3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?
4. Cookie tájékoztató
5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?
6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?
7. Hol kezeljük az adatait?
8. Adattovábbítás külföldre
9. Milyen jogok illetik meg Önt?
10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?
11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
13. Egyéb rendelkezések

#### 1. Ki az adatkezelő?

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelők határozzák meg, a jelen pontban meghatározott Adatkezelők az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőknek minősül.

#### A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőre:

a **Goodyear Hungary Kft.** (székhelye: 1074 Budapest Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-874337; adószám: 12080683-2-43) a továbbiakban „Szervező” vagy „Adatkezelő”) által szervezett **Goodyear - „Díjazzuk, ha Goodyear abroncsot veszél!”** elnevezésű promóciós aktivitás („Aktivitás”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Az Aktivitással összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő** felel.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a **Rewart Kft.** mint **Adatfeldolgozó** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), továbbá a Rewart Kft-vel szerződésben álló alábbi alvállalkozók végzik: a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az Edenred Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. emelet), Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.),

Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) illetve MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), mint **AI-adatfeldolgozók**.

#### Az Adatkezelő adatai

**Neve: Goodyear Hungary Kft.**

Székhely: Budapest, Rákóczi út 70-72, 1074  
Postacím: Budapest, Rákóczi út 70-72, 1074  
Elektronikus elérhetőség: [https://www.goodyear.eu/hu\\_hu/consumer/contact-us.html](https://www.goodyear.eu/hu_hu/consumer/contact-us.html)  
Telefon: (06 1) 382 3800

## **2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**

Az Aktivásban történő részvétel során a Pályázónak a **következő személyes adataikat kell megadniük (a\*-gal jelölt adatok megadása a Regisztráció feltétele):**

- Vezetéknév\*,
- Keresztnév\*,
- E-mail cím\*,
- E-mail cím megerősítése\*,
- Telefonszám\*.

Visszatérítéshez kézbesítési cím:

- Irányítószám\*,
- Város\*,
- Közterület\*,
- Házszám\*.

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- A Pályázó a jelentkezés során az **e-mail cím** adatot az Aktivásban való részvételre irányuló rögzítés és kapcsolatfelvétel céljából,
- a **nagykorúság ténye** adatot annak igazolására, hogy elmúlt 18 éves,
- a **teljes név** adatot az azonosítás elősegítésének céljából,
- a **telefonszám** a kapcsolatfelvétel és a kézbesítés biztosításának céljából,
- a **kézbesítési cím** (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó) a kézbesítés biztosításának céljából

**A következő hozzájárulás megadása opcionális:**

A Pályázónak lehetősége van eDM célú marketing hozzájárulást adni, a hozzájárulást visszavonni, a megadott adatait

módosítani.

### Panaszkezelés során

A Pályázó panaszt az [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail címre eljuttatott elektronikus levélben tehet, amelyhez az alábbi adatok megadása kötelező:

- név;
- levelezési cím;
- e-mail cím;
- panasz tárgya és tartalma.

Az Aktivitás ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül (e-mailben az [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail címen) a Pályázónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel (a továbbiakban: „**Kapcsolatfelvétel**”).

**Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (\*-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):**

- teljes név\*,
- e-mail cím\*.

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Pályázó nem ad meg problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

Az adatmegadásra, továbbá az Aktivításban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak. Amennyiben az Aktivításban történő részvétele során valamely Pályázóval kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Pályázót – a Szervező saját döntése szerint – az Aktivitásból kizárja. Ebben az esetben az Adatkezelő a kizárt Pályázóval kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot késedelem nélkül törölni köteles.

### **3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) a megadott személyes adatokat a Aktivitással összefüggésben, a Aktivitás **lebonyolítási** időtartama alatt a Pályázók visszaigénylési Pályázatának nyilvántartása, a Pályázók Aktivításban történő részvétele kapcsán történt Kódfeltöltésének és feltöltött blokkjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, **kapcsolattartás** (telefonon és e-mailben) és adminisztráció, illetve a **weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése**, valamint jogosultság esetén a visszatérítés céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Pályázókat, hogy amennyiben a Aktivitás meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Aktivitás végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Pályázó nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Utóbbi esetben – azaz amennyiben a Pályázó a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez szükséges hozzájárulását visszavonja – a Pályázó a Aktivításban a továbbiakban nem jogosult részt venni. (ez nem vonatkozik azon hozzájárulás visszavonására, mely a piackutatás, edm üzenetek küldésére adott hozzájárulás).

**Panaszkezelés** esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetőségének biztosítása, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok a fentiekben részletezett adatkezelési célok megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra **számviteli szempontból** szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján az Aktivitás végét követően **8 (nyolc) év** múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szervező **5 (öt) évig** köteles megőrizni.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja kapcsolattartás a Pályázóval, Pályázó tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek, kérdések, kérések kezelése a Pályázó által megadott e-mail címen keresztül.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében az Aktivitás lezárását követő **30 (harminc) napig**, illetve addig kezeli, amíg a Pályázó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, amelyik korábban megvalósul.

### **Marketing eDM hozzájárulás**

Amennyiben Pályázó a Pályázata benyújtása során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Goodyear Hungary Kft. a Pályázat benyújtásakor megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

A Pályázó bármikor kérheti, hogy a **Pályázat benyújtásakor** megadott személyes adatait Adatkezelő törölje, amely kérésének Adatkezelő a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesz. Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Pályázót. A Pályázó az Aktivításban történő részvétellel az adatok törlését követően nem jogosult.

### **4. Cookie tájékoztató**

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Szervező honlapján és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, továbbá, hogy bizonyos esetekben a Pályázó böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg a Pályázó számára. Kérjük, olvassa el a Cookie tájékoztatónkat a honlapon, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

### **5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**

**A Pályázó hozzájárulása alapján:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - A Aktivításban történő részvétellel, Panaszkezeléssel és Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Pályázó a **Pályázata benyújtása** során a jelen Adatkezelési szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Pályázó jelen Adatkezelési szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Pályázó a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a **Pályázata benyújtása** során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Reklámüzenetek küldése a Pályázó erre irányuló kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége a Pályázó hozzájárulásának beszerzése.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Aktivitás tisztességes jellegét fenntartsa és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Aktivitás bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága

igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén – a Szervező önálló döntése szerint – bárkit kizárhat a Aktivitásból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a pénzvisszatérítő aktivitás eredményét a Részvételi szabályzat szerint, a visszatérítési jogosultság megállapítását követően a Honlapon (<https://goodyearjatek.hu>). A nyilvánosságra hozatal során a jogosult Pályázó nevét (a vezetéknev kezdőbetűjét, valamint a keresztnévet) jelenítik meg.

Az adatok – előző bekezdésben foglaltak szerinti – nyilvánosságra hozatala az Adatkezelők jogos érdeke, hiszen tájékoztatni kívánják vásárlóikat, továbbá a nyilvánosság bevonása hozzájárul az Aktivitás tisztaságának biztosításához.

**Jogi kötelezettség teljesítése érdekében:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján áll fenn, panaszkezelés esetén pedig az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

## 6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: Aktivitás lebonyolítása (visszatérítési pályázatok elbírálása, jogosultakkal történő kapcsolatfelvétel, visszatérítési kártyák kiszállítása, ügyfélszolgálat) – Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, nagykorúság ténye
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.) az adatfeldolgozás célja: Aktivitás technikai hátterének biztosítása) – Adatkezeléssel kapcsolatos feladatot nem végez, a hibaelhárítás megvalósítás érdekében az adatbázishoz való teljes körű hozzáférése van.
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) az adatfeldolgozás célja: Aktivitás weboldalának technikai biztosítása (hosting) Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) az adatfeldolgozás célja: visszatérítési kártyák kiszállítása  
Kezelt adatok köre: A jogosultak neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **Edenred Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3), visszatérítési kártyák kiállítására,  
Kezelt adatok köre: A jogosultak neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási címe.
- **T-Systems Cloud & Data Center** (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14), az adatfeldolgozás célja: visszatérítési kártya kiszállításához technikai háttér (hosting) biztosítása  
Kezelt adatok köre: A jogosultak neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása  
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása.  
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **SILINFO Consulting Kft.** (székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 224.) adatfeldolgozás célja: elektronikus levelek kiküldéséhez szükséges technikai feladatok elvégzése.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Pályázó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes adatokat.

## 7. Hol kezeljük az adatait?

Az Aktivításban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.goodyearjatek.hu](http://www.goodyearjatek.hu) weboldal, az [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail cím, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu) weboldalon keresztül.

## 8. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A Pályázó személyes adatait harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

## 9. Milyen jogok illetik meg Önt?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Pályázó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, a Pályázó kérésére hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Pályázó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Pályázó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- jogorvoslati lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Pályázó rendelkezésére bocsátja (adathordozhatósághoz való jog). A Pályázó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Pályázó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Pályázó másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Pályázó kérelmére megadni a tájékoztatást. Pályázó a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott elérhetőségein, írásban nyújthatja be.

### Kezelt adatok helyesbítése

A Pályázó jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Pályázót.

### Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Pályázó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Pályázóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:



- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Pályázó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Pályázó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy(ek) számára elérhetővé tette) a Pályázó személyes adatait, és azt az Adatkezelő a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a Pályázó személyes adatait kezelő adatkezelő(ke)t, hogy a Pályázó kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Pályázó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Pályázó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Pályázó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Pályázó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Pályázó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élvez-e a Pályázó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Pályázó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Pályázót, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Aktivitás ideje alatt a Rewart Kft.

által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail címre nyújthatják be. A Pályázó adatainak törlése a Pályázó Aktivitásból való kizárását is magával vonja, amíg a Pályázó az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

Pályázó tudomásul veszi, hogy a Aktivitásból való kizáráshoz vezet, ha a visszatérítési kártya átadására a Aktivitás lezárását követően kerül sor, és a visszatérítési kártya átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Pályázó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Tiltakozás az adatkezelés ellen**

A Pályázó bármikor jogosult egy vagy több adatkezelés ellen tiltakozni. A Pályázó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Pályázó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Adatkezelő intézkedése a Pályázó kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Pályázót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Pályázót. Ha a Pályázó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Résztevő azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Pályázó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, abban az esetben tájékoztatja a Pályázót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Pályázó panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH panaszügyintézésével kapcsolatosan további információ érhető el a következő címen: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A Pályázó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Pályázó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat el, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## Tiltakozáshoz való jog

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

A Pályázó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Pályázó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Pályázó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

## 10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Aktivitás során a Pályázó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének a jelen pontban foglaltak szerint.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. **A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.**

A Pályázó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Aktivásban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés a megtett erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős az ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Pályázónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Pályázó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## 11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy

megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Pályázó és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül vagy amennyiben az adott körülményekre tekintettel lehetséges, email útján. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Pályázók tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Amennyiben a Pályázó a személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az [info@goodyearjatek.hu](mailto:info@goodyearjatek.hu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a Pályázó személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).*

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

## **13. Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2021. október 15.

**Goodyear Hungary Kft.**